



**UNIVERSITAS  
NASIONAL**  
PIONIR PERUBAHAN

# LAPORAN TRACER STUDY

Program Studi Doktor Ilmu Politik

2023/2024

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS NASIONAL**

## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tracer Study S3 Ilmu Politik  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Nasional  
Periode 2023-2024

Mengesahkan,

Jakarta, 16 Desember 2024

Ketua Program Studi



Dr. TB. Massa Diafar, M.Si.

NID/NIDN. 0103900322/0325126302

Mengetahui,

Dekan



Dra. Erna Ermawati Chotim, M.Si.

NID/NIDN.0109150857/0330096701

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadiran Allah SWT. atas segala rahmat dan hidayah yang diberikan sehingga penyusunan “*Laporan Tracer Study Doktor Ilmu Politik FISIP UNAS Periode 2022-2023*” ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini merupakan salah satu upaya pelaksanaan tata kelola fakultas yang kredibel, transparan, akuntabel, bertanggung jawab dan adil. Laporan ini juga dipublikasikan pada *website* fakultas sebagai bentuk akuntabilitas dan transparansi.

Berkaitan dengan telah dicanangkannya visi, misi, tujuan, dan strategi pencapaian UNAS terbaru serta terbitnya Rencana Strategis UNAS Periode 2021-2025, FISIP pun telah mengikutinya dengan turut melakukan perubahan pada visi, misi, tujuan, dan strategi pencapaian fakultas serta menyusun Rencana Strategis FISIP UNAS Periode 2021-2025. Penyusunan visi, misi, tujuan, dan strategi pada FISIP dan ketiga prodi yang dinaunginya ini dilakukan dengan prinsip rasionalitas berdasarkan kapabilitas fakultas dan prodi sebagaimana yang telah diukur, dimonitor, dan dievaluasi secara periodik di dalam Laporan Monitoring dan Evaluasi (Monev) Tridarma Perguruan Tinggi.

Laporan ini bertujuan untuk mengetahui outcome pendidikan, output pendidikan, proses dan input pendidikan, sehingga bermanfaat untuk memberikan informasi penting mengenai hubungan (link) antara dunia pendidikan tinggi dengan dunia kerja dan sebagai panduan evaluasi serta pengembangan kurikulum. Laporan ini juga diharapkan juga mampu menjadi bahan evaluasi dan tindak lanjut bagi pimpinan fakultas dan prodi agar dapat menyesuaikan program kerja dengan kebutuhan dan kondisi yang dialami oleh *stakeholders*, mulai dari dosen, mahasiswa, tenaga kependidikan, alumni, *user*, hingga mitra kerja sama dalam rangka menciptakan sinergi yang mampu mendukung pengembangan fakultas dan program studi secara berkesinambungan.

Fakultas menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penyelenggaraan kegiatan tridarma perguruan tinggi oleh FISIP UNAS maupun pelaporannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan memberikan kontribusi bagi kemajuan FISIP UNAS di masa mendatang.

Jakarta, 16 Desember 2024  
Ketua Program Studi



**Dr. TB. Massa Djafar, M.Si**

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	2
DAFTAR ISI .....	3
BAB I PENDAHULUAN.....	4
1.1. Latar Belakang .....	4
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan.....	5
BAB II METODOLOGI .....	6
2.1. Sumber Pengumpulan Data .....	6
2.2. Populasi dan Sampel .....	6
2.3. Metode Analisis.....	6
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN .....	7
3.1. Waktu Tunggu Lulusan .....	7
3.2. Kesesuaian Bidang Kerja Lulusan.....	7
3.3. Tempat Kerja Lulusan .....	8
3.4. Kepuasan Pengguna Lulusan .....	9
3.5. Kepuasan Alumni.....	10
BAB IV PENUTUP .....	11
4.1. Kesimpulan .....	11
4.2. Saran .....	11

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang

Pada era globalisasi, persaingan antar Perguruan Tinggi semakin meningkat sebagai dampak dari semakin bertambahnya jumlah Perguruan Tinggi di Indonesia. Sehingga sebagai institusi Pendidikan, salah satu tugas utama dari Perguruan Tinggi adalah memberikan pelayanan dan mutu Pendidikan yang baik demi meningkatkan kualitas Perguruan Tinggi dan menghasilkan sumber daya manusia (SDM) yang memiliki daya saing tinggi di dunia kerja nantinya.

Kualitas suatu perguruan tinggi sangat ditentukan oleh mutu pelayanan yang diberikan, dimana pelayanan yang bermutu dapat diidentifikasi melalui kepuasan para *stakeholders*. Dalam laporan ini, Stakeholder yang dimaksud terdiri dari mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan, alumni, user dan mitra industri. Analisis kepuasan *stakeholders* menjadi penting untuk menjaga dukungan dan komitmen dari semua *stakeholders*. Kepuasan stakeholder dapat terbentuk dengan adanya keinginan dan kemampuan dari pemberi layanan untuk memberikan layanan dengan sebaik mungkin yang tercermin dari kualitas layanan yang diberikan. Salah satu faktor yang menentukan tingkat kepuasan yang harus diperhatikan Perguruan Tinggi sebagai penyedia layanan adalah kualitas pelayanan.

Perguruan Tinggi sebagai pemberi layanan jasa memerlukan pengukuran terhadap persepsi tenaga kepuasan stakeholder (mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, lulusan atau alumni, user dan mitra industry) sehingga dapat dikernali tingkat keberhasilan penyelenggaraan Pendidikan. Hal ini diperlukan untuk menghadapi persaingan yang semakin kompetitif. Perguruan Tinggi harus mampu memberikan kualitas Pendidikan yang bermutu serta menggali aspek pelayanan yang prima untuk meningkatkan citra Perguruan Tinggi. Adanya upaya peningkatan kualitas pelayanan mutu Pendidikan dari waktu ke waktu menjadi semakin penting untuk mencapai kepuasan stakeholders karena hal tersebut merupakan langkah awal keberhasilan Perguruan Tinggi di masa mendatang.

Mengingat fungsi utama fakultas adalah melayani kegiatan akademik dan non-akademik mahasiswa, maka Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional (FISIP UNAS) perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanannya agar menghasilkan output tenaga ahli berkualitas di bidang ekonomi dan bisnis yang bermanfaat bagi masyarakat. Untuk menghasilkan output yang demikian, tentu membutuhkan dukungan sarana dan prasarana yang memadai pula.

Dalam rangka mengukur dan menganalisis tingkat kepuasan stakeholders terhadap layanan manajemen, fakultas dan prodi melalui Unit Penjaminan Mutu secara berkala melakukan survei kepuasan stakeholders dengan cara menyampaikan *link* kuesioner kepada sampel yang antara lain terdiri dari mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, alumni, *user*, serta mitra industri dan lainnya yang kemudian datanya dianalisis dengan menggunakan metode analisis statistik deskriptif. Survei ini

diharapkan mampu menjadi bahan evaluasi dan tindak lanjut bagi pimpinan fakultas dan prodi agar dapat menyesuaikan program kerja dan strateginya dengan kebutuhan dan kondisi yang dialami oleh *stakeholders*, mulai dari dosen, mahasiswa, tenaga kependidikan, alumni, *user*, hingga mitra kerja sama dalam rangka menciptakan sinergi yang mampu mendukung pengembangan fakultas dan program studi secara berkesinambungan.

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut.

1. Bagaimana waktu tunggu lulusan pada Program Studi Doktor Ilmu Politik?
2. Bagaimana kesesuaian bidang kerja lulusan pada Program Studi Doktor Ilmu Politik?
3. Bagaimana tempat kerja lulusan pada Program Studi Doktor Ilmu Politik?
4. Bagaimana lulusan mendapatkan studi lanjut pada Program Studi Doktor Ilmu Politik?
5. Bagaimana kepuasan pengguna lulusan pada Program Studi Doktor Ilmu Politik?
6. Bagaimana kepuasan alumni pada Program Studi Doktor Ilmu Politik?

## 1.3. Tujuan

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dijelaskan sebelumnya, dapat dirumuskan tujuan-tujuan sebagai berikut.

1. Mengukur dan menganalisis waktu tunggu lulusan pada Program Studi Doktor Ilmu Politik.
2. Mengukur dan menganalisis kesesuaian bidang kerja lulusan pada Program Studi Doktor Ilmu Politik.
3. Mengukur dan menganalisis tempat kerja lulusan pada Program Studi Doktor Ilmu Politik.
4. Mengukur dan menganalisis lulusan mendapatkan pekerjaan pada Program Studi Doktor Ilmu Politik.
5. Mengukur dan menganalisis kepuasan pengguna lulusan pada Program Studi Doktor Ilmu Politik.
6. Mengukur dan menganalisis kepuasan alumni pada Program Studi Doktor Ilmu Politik.

## BAB II METODOLOGI

### 2.1. Sumber Pengumpulan Data

Laporan ini menggunakan data primer yang bersumber dari jawaban kuesioner responden. Kuesioner itu sendiri disebarakan kepada responden melalui *Survey Tracer Study Form* yang di-*publish* pada *website* resmi Biro Kemahasiswaan dan Alumni UNAS, yakni pada *link* <https://tracerstudy.unas.ac.id/quiz/kuisisioner-s3/>. Adapun jenis data dikategorikan sebagai *cross section* karena diperoleh dari >1 responden yang diamati pada timeline waktu yang sama, yaitu rentang waktu satu tahun kebelakang. Berikut lampiran kuesioner *tracer study* sebagai berikut:

The image shows a screenshot of a web-based questionnaire titled "Tracer Study". The interface is clean and modern, with a dark header containing a "Menu" icon. The main content area is divided into three columns. The left column contains the title "Kuisisioner S3", a welcome message "Welcome to your Kuisisioner S3", a blue "Next" button, and navigation buttons for "Kuisisioner S2" and "Pengguna S2". The middle column, titled "INFORMASI DATA PRIBADI", contains 12 numbered fields: 1. Nama (text input), 2. Tempat Lahir (text input), 2A. Tanggal Lahir (text input), 3. Jenis Kelamin (radio buttons for Laki-Laki and Perempuan), 4. Nomor Induk Kependudukan (NIK) (text input), 6. Program Studi (radio button for S3 Ilmu Politik), 7. Nomor Induk Mahasiswa (NPM) (text input), 8. Tahun Masuk Kuliah / Semester (text input, example: 2020/2021 Semester Ganjil), 9. Tahun Lulus / Tanggal Yudisium (text input), 10. Periode Wisuda (Bulan dan Tahun) (text input), 11. Nomor Telepon (HP) (text input), and 12. Alamat Email (text input with a scroll bar). The right column contains the remaining 6 fields, which are already listed in the middle column.

## **2.2. Populasi dan Sampel**

Populasi survei ini adalah alumni mulai dari TS-4 (2018-2019), TS-3 (2019-2020) dan TS-2 (2020-2021) seluruh program studi di lingkungan FISIP UNAS dan pengguna lulusan. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik *non-probability sampling* berjenis *accidental sampling*, yakni sampel diambil secara *random* dari alumni yang kebetulan mengisi kuesioner yang telah disebarluaskan secara menyeluruh kepada seluruh populasi, kemudian terjaring jumlah lulusan yang terlacak menjadi 453 sampel.

## **2.3. Metode Analisis**

Metode analisis yang digunakan dalam mengolah data survei kepuasan stakeholders ini adalah metode analisis statistik deskriptif dengan alat bantu berupa *Excel Spreadsheet*.



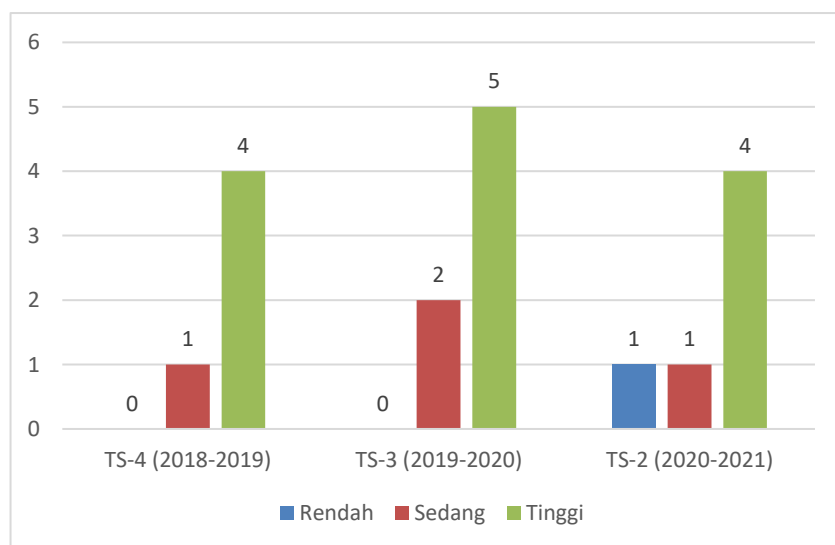
## BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN

### 3.1. Waktu Tunggu Lulusan

Alumni Prodi Doktor Ilmu Politik secara umum ditemukan tidak terdapat waktu tunggu untuk mendapatkan pekerjaan setelah lulus. Hal ini menunjukkan bahwa para lulusan telah memiliki pekerjaan atau kegiatan profesional yang mapan sebelum menyelesaikan studi. Sebagian besar lulusan merupakan akademisi, peneliti, atau profesional di bidang politik dan pemerintahan yang telah terintegrasi dengan dunia kerja sebelum kelulusan. Berdasarkan Waktu Tunggu Lulusan pada temuan ini mencerminkan relevansi Program Studi Doktor Ilmu Politik dengan kebutuhan pasar kerja serta kontribusi signifikan yang diberikan oleh lulusan terhadap keilmuan dan profesi mereka.

### 3.2. Kesesuaian Bidang Kerja Lulusan

Kesesuaian Bidang Kerja Lulusan Prodi Doktor Ilmu Politik menunjukkan tingkat kesesuaian yang tinggi antara bidang studi yang ditempuh dengan bidang kerja yang digeluti oleh para lulusan. Mayoritas lulusan bekerja disektor yang relevan dengan ilmu politik, seperti institusi pendidikan tinggi, lembaga penelitian, organisasi pemerintahan, partai politik, dan lembaga swadaya masyarakat. Hal ini mengindikasikan bahwa kompetensi yang diperoleh selama masa studi mendukung kebutuhan profesional di lapangan, kesesuaian ini juga mencerminkan kemampuan program studi dalam mempersiapkan lulusan untuk berkontribusi langsung pada pengembangan ilmu politik dan pengambilan kebijakan publik sesuai dengan keahlian mereka. Dengan demikian, maka kesesuaian bidang kerja lulusan Prodi Doktor Ilmu Politik digambarkan dalam Gambar 3.2 berikut ini.



**Gambar 3.2 Kesesuaian Bidang Kerja Lulusan**

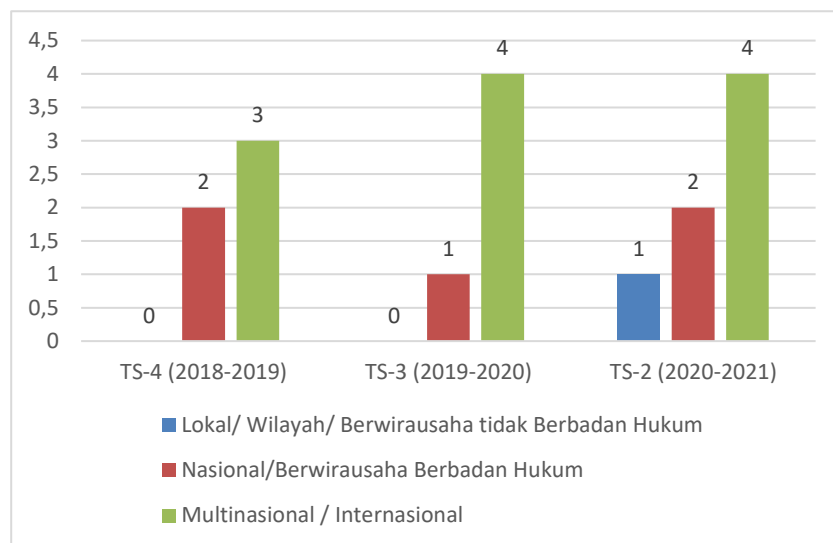
Berdasarkan Gambar 3.2 di atas, dari total 18 responden alumni Prodi Doktor

---

Ilmu Politik diperoleh informasi bahwa alumni Prodi Doktor Ilmu Politik yang bekerja dengan kesesuaian bidang keilmuan lulusan dalam kategori Sedang pada TS-4 1 Mahasiswa dan 4 Mahasiswa lulusan dalam kategori Tinggi, dan pada TS-3 adanya peningkatan pada kategori Sedang ada 2 Mahasiswa dan 5 Mahasiswa pada kategori Tinggi, pada TS-2 Ada 1 kategori Rendah yaitu lulusan merupakan pensiunan dan kategori sedang memiliki 1 Mahasiswa, kategori Tinggi ada 4 mahasiswa yang memiliki kesesuaian bidang kerja.

### 3.3. Tempat Kerja Lulusan

Tempat kerja para lulusan Prodi Doktor Ilmu Politik digambarkan dalam Gambar 3.3 berikut ini.



**Gambar 3.3 Tempat Kerja Lulusan**

Berdasarkan Gambar 3.3 di atas, dari total 18 responden alumni Prodi Doktor Ilmu Politik diperoleh informasi bahwa alumni Prodi Doktor Ilmu Politik yang bekerja dengan kesesuaian bidang keilmuan lulusan dalam kategori Sedang pada TS-4 2 Mahasiswa bekerja di Nasional/Berwirausaha Berbadan Hukum dan 3 Mahasiswa lulusan bekerja pada tingkat multinasional/Internasional, dan pada TS-3 hingga pada TS-2 adanya peningkatan pada tempat kerja lulusan di tingkat Multinasional/Internasional pada TS-3 ada 4 mahasiswa dan pada TS-2 ada 4 Mahasiswa meningkat dari TS-4.

### 3.4. Kepuasan Pengguna Lulusan

Kepuasan pengguna lulusan Prodi Doktor Ilmu Politik digambarkan dalam Tabel 3.2 berikut ini.

**Tabel 3.1 Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan**

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)				Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	
1	2	3	4	5	6	7
1	Etika	80,00%	15,00%	5,00%	0,00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menyelenggarakan pelatihan karakter dan integritas kepada mahasiswa baru.</li> <li>Memberikan pembekalan kepada calon wisudawan mengenai pentingnya menjaga etika dan integritas dalam dunia kerja saat pelepasan lulusan.</li> </ul>
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	85,00%	13,00%	2,00%	0,00%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melakukan revitalisasi materi perkuliahan agar selalu mengikuti perkembangan-perkembangan keilmuan manajemen terbaru sesuai bidang ilmu yang diberikan kepada mahasiswa.</li> <li>Memperkuat mata kuliah keilmuan dan keahlian agar sesuai dengan kompetensi yang diharapkan prodi manajemen sebagai bekal untuk terjun ke dunia kerja.</li> <li>Meninjau kurikulum setiap tahun dan menerapkan kurikulum MBKM pada tahun 2021/2022, salah satunya adalah mengimplementasikan magang MBKM agar mahasiswa dapat terjun langsung mengenai teori-teori yang telah dipelajari sebelumnya</li> <li>Sertifikasi kompetensi wajib</li> </ul>
3	Kemampuan Berbahasa Asing	81,00%	11,00%	8,00%	0,00%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Program Studi Doktor Ilmu Politik memperbanyak menggunakan text book bahasa inggris</li> </ul>
4	Penggunaan Teknologi Informasi	87,00%	11,00%	2,00%	0,00%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Setiap mahasiswa baru diperkenalkan dengan penggunaan internet pada web unas seperti pada pengisian KRS, melihat rencana pembelajaran dan matakuliah.</li> <li>Update matakuliah inti dengan perkembangan teknologi informasi terkini sehingga mahasiswa familiar dengan pemanfaatan teknologi informasi saat beraktifitas dalam perkuliahan juga aktifitas di dunia</li> </ul>

						kerja,
5	Kemampuan Berkomunikasi	80,00%	10,00%	10,00%	0,00%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meningkatkan proporsi persentasi kelas yang dilakukan mahasiswa disebagian besar matakuliah wajib konsentrasi</li> <li>• Melakukan mimbar bebas dengan cara melakukan kuliah umum, seminar atau dialog interaktif.</li> <li>• Memberi kesempatan kepada mahasiswa sebagai narasumber dalam kegiatan seminar nasional maupun internasional.</li> </ul>
6	Kerjasama	82,00%	10,00%	10,00%	0,00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mendorong kegiatan pembelajaran kemahasiswaan dalam kegiatan ilmiah agar mahasiswa dapat meningkatkan aktivitas program yang bersifat akademik</li> <li>• Mendorong kegiatan kemahasiswaan dengan universitas lain</li> </ul>
7	Pengembangan Diri	80,00%	18,00%	2,00%	0,00%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memotivasi setiap mahasiswa agar berpartisipasi aktif dalam setiap kegiatan ilmiah seperti, seminar, workshop, kuliah umum yang dilakukan baik dilakukan oleh prodi maupun fakultas</li> </ul>
	Rata-Rata	82,00%	13,00%	5,00%	0,00%	

Berdasarkan Tabel 3.1 diatas, dapat disimpulkan bahwa sebanyak 82,00% para pengguna lulusan sudah sangat puas dengan kinerja dan pelayanan yang diberikan oleh lulusan Prodi Doktor Ilmu Politik.

### 3.5. Kepuasan Alumni

Kepuasan alumni Prodi Doktor Ilmu Politik digambarkan dalam Tabel 3.3 berikut ini.

**Tabel 3.2 Hasil Kepuasan Alumni**

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Keandalan ( <i>reliability</i> ): Kemampuan dalam memberikan pelayanan	80%	15%	5%	0%
2	Daya tanggap ( <i>responsiveness</i> ): Kemauan dalam membantu dan memberikan jasa dengan cepat	85%	13%	2%	0%
3	Kepastian ( <i>assurance</i> ): Kemampuan untuk memberi keyakinan bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	81%	11%	8%	0%
4	Empati ( <i>empathy</i> ): Kesiediaan/kepedulian untuk memberi perhatian	87%	11%	2%	0%
5	<i>Tangible</i> : Penilaian terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana	80%	10%	10%	0%
<b>Jumlah</b>		83,00%	12,00%	5,00%	0,00%

Berdasarkan Tabel 3.2 di atas, dapat disimpulkan bahwa sebanyak 83,00% para alumni sudah sangat puas dengan kinerja dan pelayanan yang diberikan oleh Doktor Ilmu Politik FISIP UNAS.

## **BAB IV PENUTUP**

### **4.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah dijelaskan sebelumnya, dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut.

1. Tidak ada Waktu tunggu lulusan pada Program Studi Doktor Ilmu Politik yang terbanyak
2. Kesesuaian bidang kerja lulusan pada Program Studi Doktor Ilmu Politik tergolong tinggi.
3. Tempat kerja lulusan pada Program Studi Doktor Ilmu Politik yang terbanyak pada Multinasional/ Internasional
4. Sebanyak 3,33% alumni pada Program Studi Doktor Ilmu Politik menyatakan sudah puas.

### **4.2. Saran**

Berdasarkan kesimpulan di atas, diajukan saran-saran sebagai berikut bagi pimpinan fakultas dan prodi.

1. Fakultas dan prodi diharapkan dapat meningkatkan kecepatannya dalam menanggapi kebutuhan pelayanan yang diharapkan oleh mahasiswa.
2. Fakultas dan prodi diharapkan dapat meningkatkan kecukupan sarana dan prasarana pembelajaran bagi dosen beserta aksesibilitasnya.
3. Fakultas dan prodi diharapkan dapat meningkatkan kepuasan tenaga kependidikannya, baik dari aspek pengembangan sumber daya, aspek suasana kerja, dan aspek fasilitas pendukung.
4. Fakultas dan prodi diharapkan dapat mempertahankan capaian lulusannya yang dapat memperoleh pekerjaan yang sesuai dengan bidang keahlian yang diajarkan pada fakultas,
5. Fakultas dan prodi diharapkan dapat meningkatkan kemampuan berbahasa asing mahasiswanya agar kepuasan *user* terhadap lulusan sudah meningkat.
6. Fakultas dan prodi diharapkan dapat meningkatkan kepuasan mitra kerja samanya.